



ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΙΑΤΡΟΥ-ΑΣΘΕΝΟΥΣ T2T CONNECT

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΖΗΣΟΠΟΥΛΟΣ

Επιμελητής Ρευματολογικού Τμήματος

424 ΓΣΝΕ

Σύγκρουση συμφερόντων

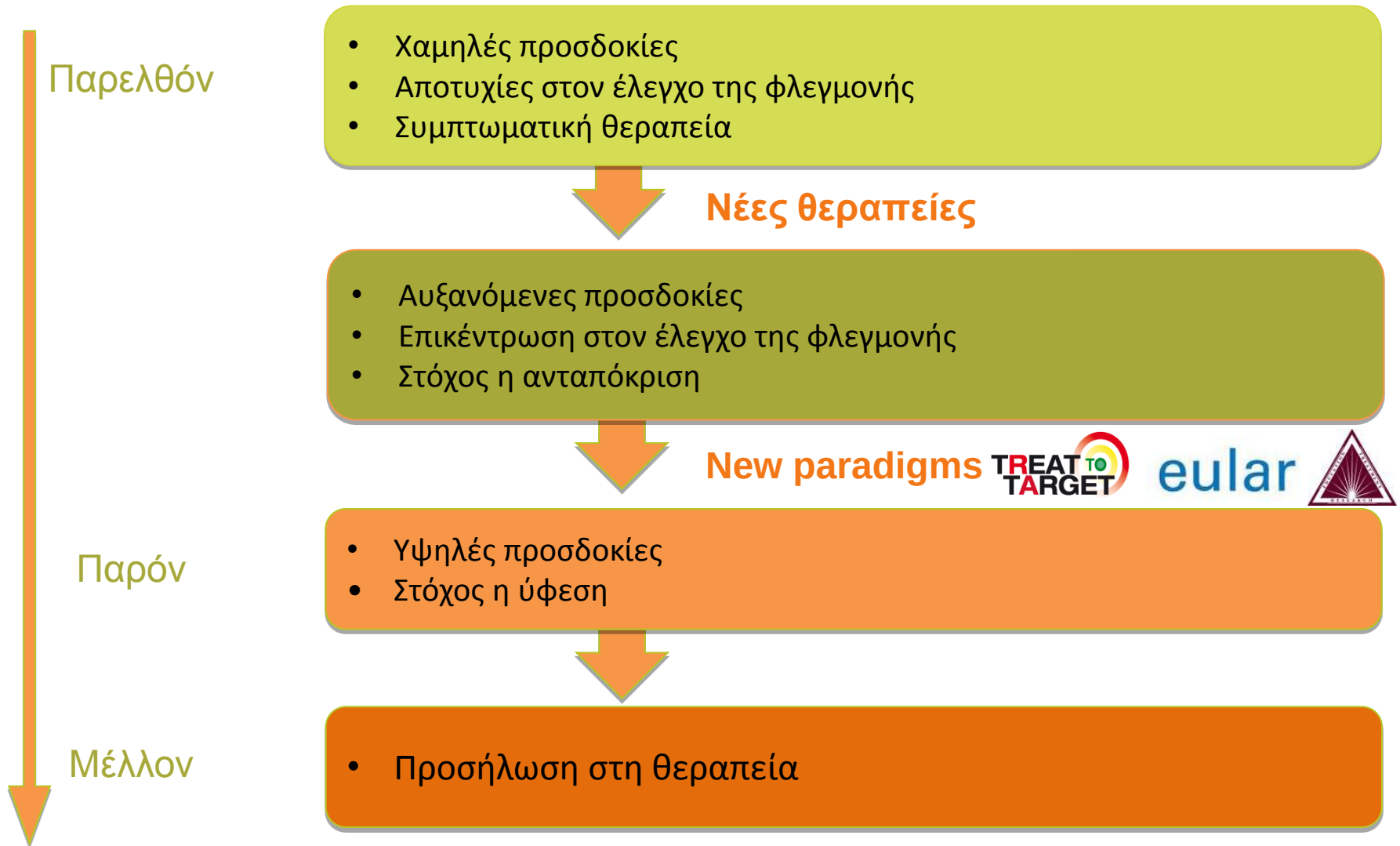
Conflict of interest

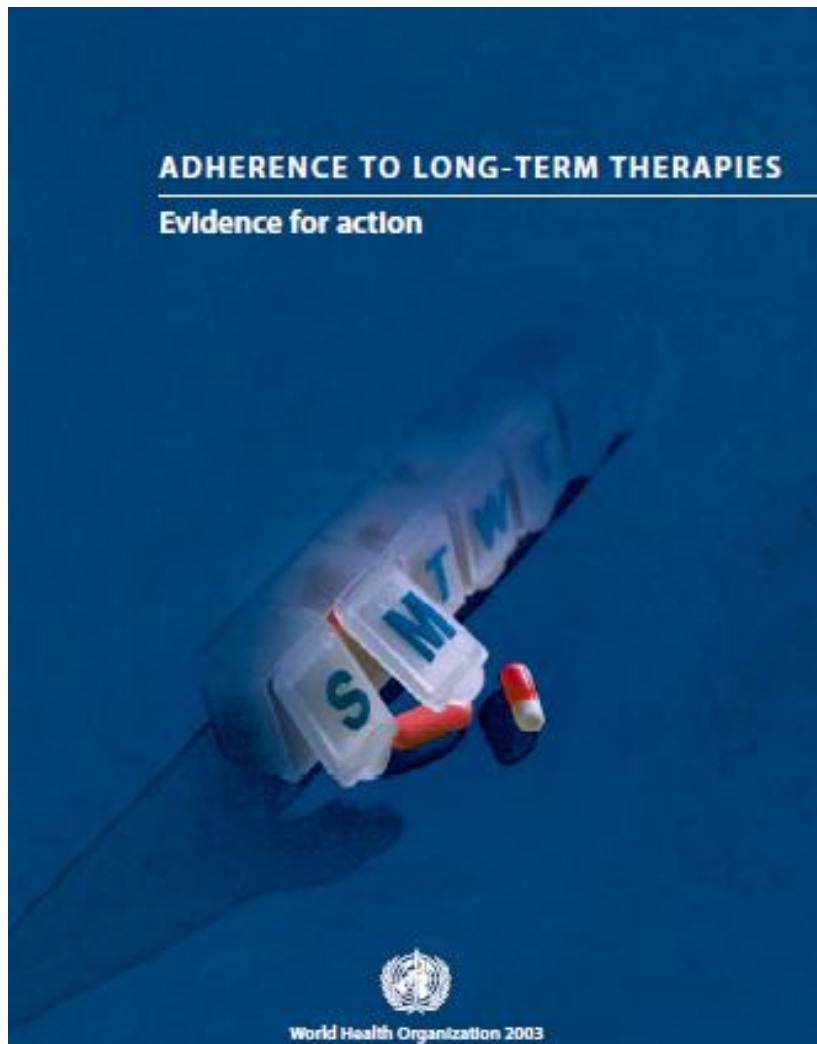
Αμοιβή για την παρουσίαση από την Abbvie

Εκπαιδευτικές-ερευνητικές-συμβουλευτικές επιχορηγήσεις την τελευταία διετία:

UCB, MSD, Pfizer, Novartis, Abbvie, Sanofi Aventis

Θεραπεία της RA – Προσδοκίες και Στόχοι





«Υψηλότερη συμμόρφωση στη θεραπεία μπορεί να έχει μεγαλύτερο αντίκτυπο στην υγεία του πληθυσμού από οποιαδήποτε βελτίωση σε συγκεκριμένες θεραπείες»¹

Η χαμηλή συμμόρφωση σε θεραπείες χρόνιων νοσημάτων αποτελεί ένα συνεχώς αυξανόμενο παγκόσμιο πρόβλημα

Φτωχά αποτελέσματα στην έκβαση μακροχρόνιων θεραπειών και αυξανόμενα κόστη ιατρικής φροντίδας

Η Συμμόρφωση είναι ένας σημαντικός τροποποιητής της αποτελεσματικότητας του συστήματος υγείας

¹ Haynes RB. Interventions for helping patients to follow prescriptions for medications. Cochrane Database of Systematic Reviews, 2001, Issue 1, 2001.

Join the Fight against RA



Ακολουθήσε τις αρχές του
T2T στους ασθενείς
Μείωσε το χρόνο για να
πετύχεις το **tight control**
στην ΡΑ

Treat to Target

Overarching Principles

A.	Η θεραπεία της Ρευματοειδούς πρέπει να είναι κοινή απόφαση ασθενούς και ιατρού.
B.	Ο πρωταρχικός στόχος θεραπείας είναι να μεγιστοποιηθεί η μακράς διάρκειας βελτίωση της ποιότητας ζωής των ασθενών μέσω του ελέγχου των συμπτωμάτων, αποφυγής αρθρικών καταστροφών και ομαλοποίησης της λειτουργικότητας και κοινωνικότητας των ασθενών.
C.	Η διακοπή της φλεγμονής είναι ο σημαντικότερος παράγων για την επιτυχία.
D.	Στοχευμένη θεραπεία μετρώντας ενεργότητα νόσου και αναθεώρηση θεραπευτικών στόχων ανάλογα με το αποτέλεσμα.

T2T Connect Multinational Preceptorship Program



* Rheumatologists & nurses

² National communication experts (MI) sourced from international directory of MI trainers

Καθυστερημένη
διάγνωση ή
θεραπεία

Έλλειψη 'gold
standard' και
αξιολογημένων
εργαλείων για την
ενεργότητα

Γενικές αλλά και
ειδικές διαφορές στα
Εθνικά Υγειονομικά
Μοντέλα

Χρόνος για στενή
και συχνή
παρακολούθηση

Διαφορετικές
προσεγγίσεις όσον
αφορά την
ύφεση(πρωταρχικός
στόχος)

Πρόσβαση και
κόστος Βιολογικών
θεραπειών

Προσήλωση-
Συμμόρφωση στη
θεραπεία

Treat to Target

Although Patients' awareness is Low, agreement is Very High



Survey of 1,829 RA Patients

82%

Θέλουν περισσότερο έλεγχο και ενημέρωση για το πώς θεραπεύεται η νόσος τους.

76%

Θέλουν περισσότερη σε βάθος συζήτηση με τον ιατρό τους για την κατάσταση της υγείας τους.

60%

Δεν έχουν ακούσει την προσέγγιση του treat to target

87%

Συμφωνούν πως η επίτευξη των θεραπευτικών στόχων θα έχει θετικό αντίκτυπο στην αντιμετώπιση της νόσου.

73%

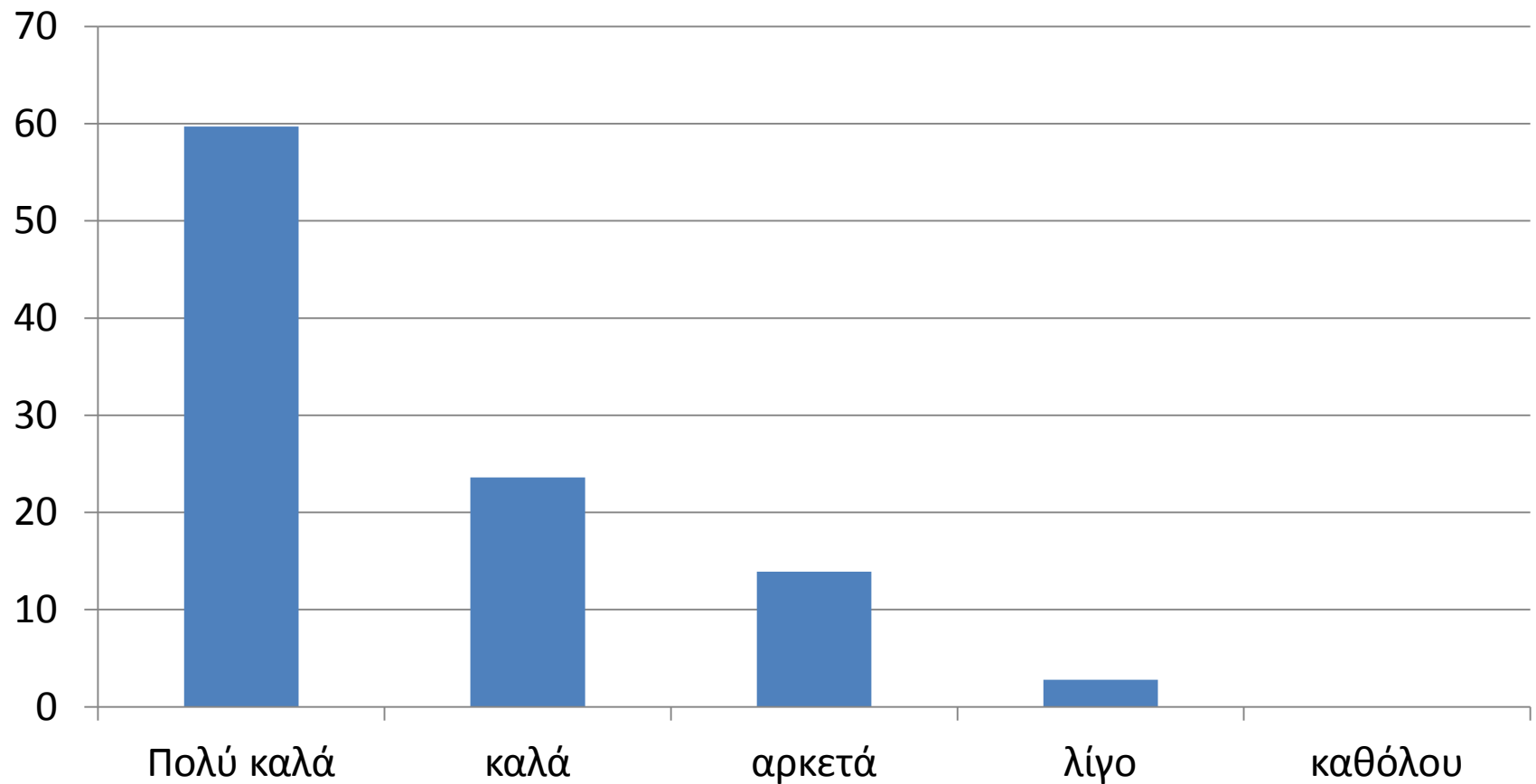
Λένε πως ο ιατρός τους δεν συζητά τρόπους και μεθόδους για να πετύχουν τους προσωπικούς τους στόχους με τη θεραπεία

Έρευνα σε Ιατρούς και ασθενείς με Ρευματικό Νόσημα

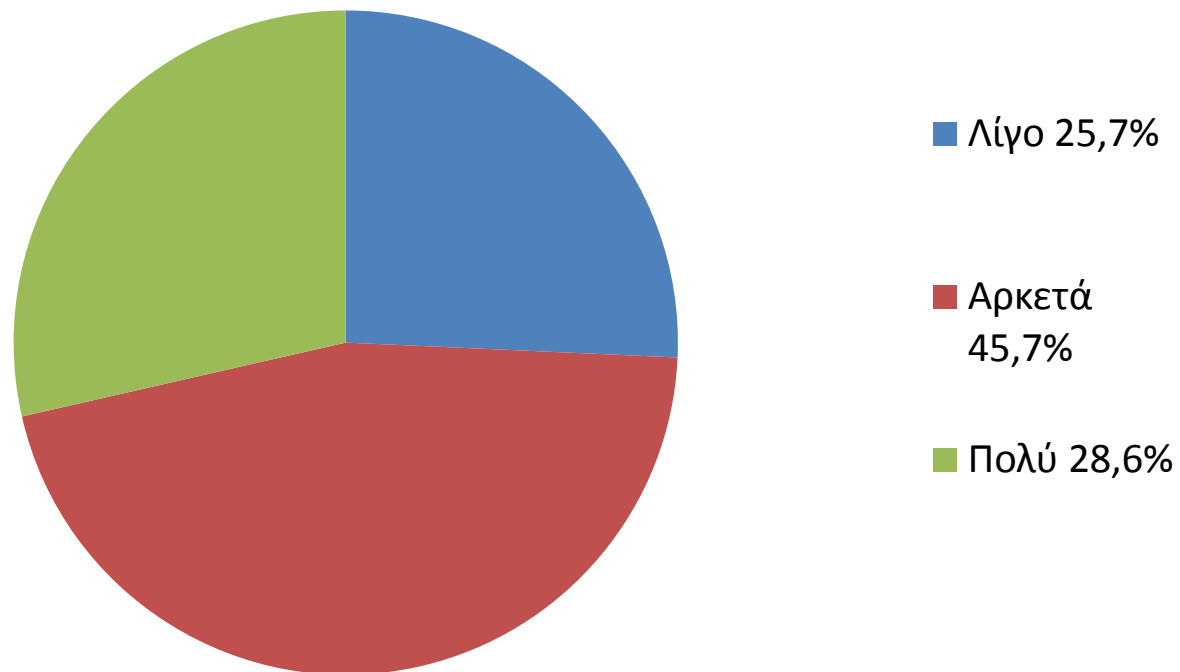
- Ερωτηματολόγιο 5 ερωτήσεων σε συναδέλφους
- 72 απαντήσεις
- Γραπτό και τηλεφωνικό ερωτηματολόγιο σε ασθενείς με ρευματικό νόσημα στην Β. Ελλάδα
- 35 απαντήσεις

Πόσο καλά ενημερώνετε τον ασθενή σχετικά με το ρευματικό νόσημα και τις επιπτώσεις του;

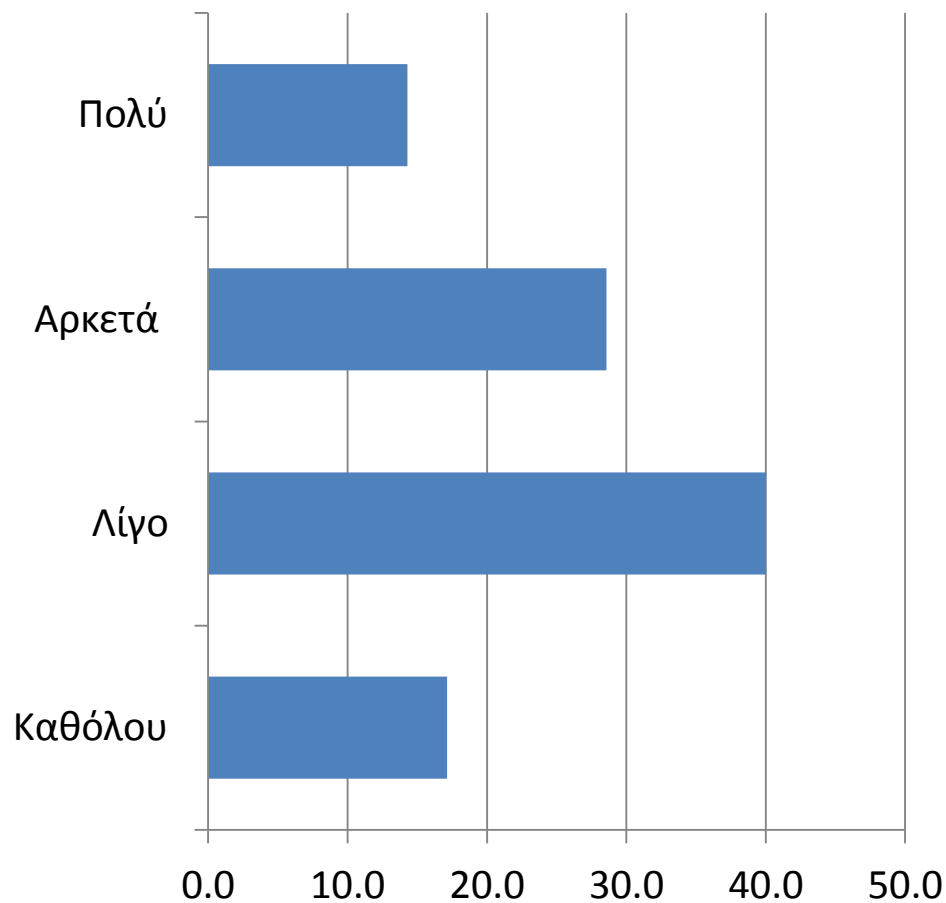
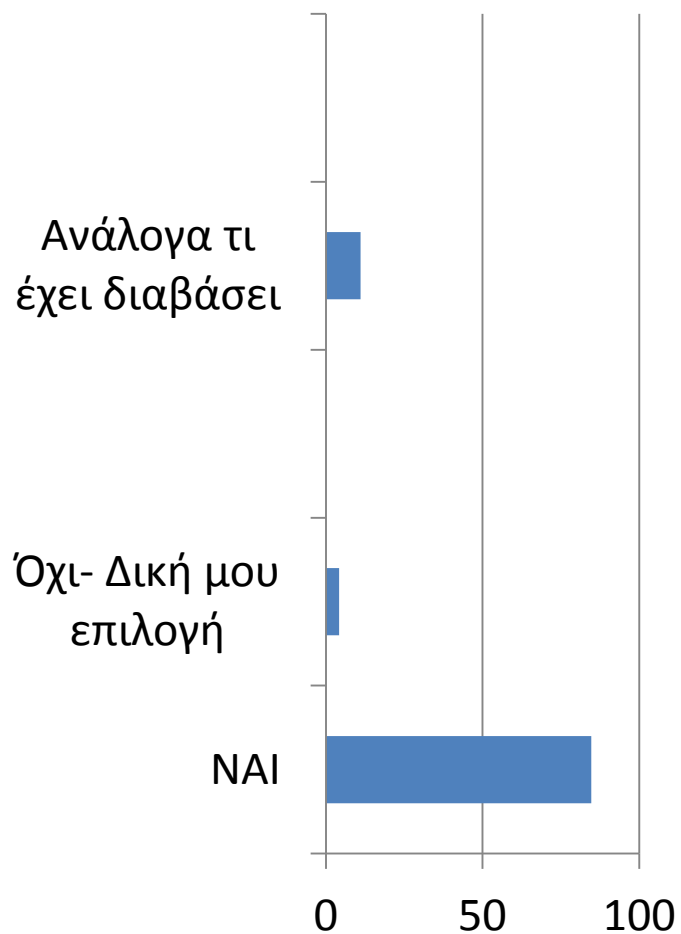
Ενημέρωση



Πόσο ικανοποιημένος είστε από την ενημέρωση που έχετε σχετικά με τη νόσο από τον ιατρό σας;



Ενημέρωση- Συζήτηση με τους ασθενείς- ιατρούς για τις θεραπευτικές επιλογές



Πηγές Ενημέρωσης Ασθενών Σύμφωνα με την Κρίση του Ιατρού

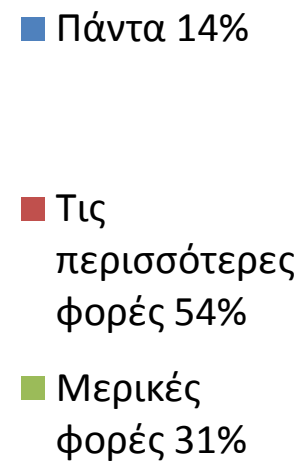
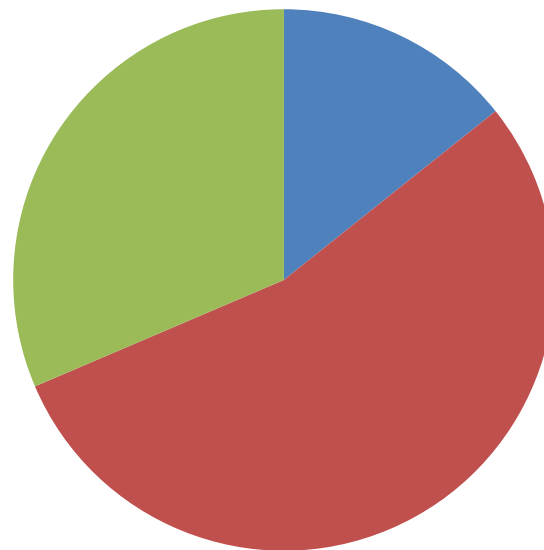
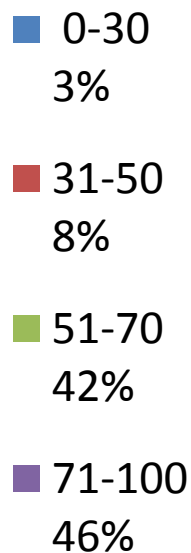
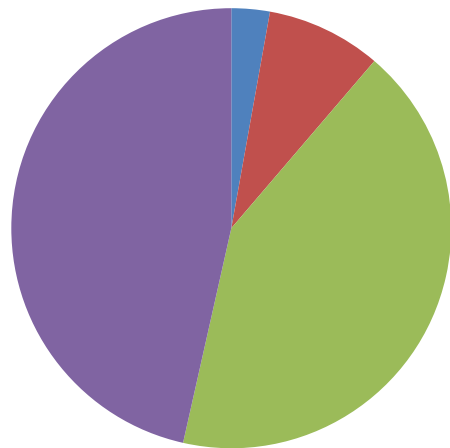
	1	2	3	4	5	6
ΙΑΤΡΟΣ	66,7% (48)	16,7% (12)	9,7% (7)	4,2% (3)	0%	2,8% (2)
Internet	12,5% (9)	40,3% (29)	13,9% (10)	20,8% (15)	12,5% (9)	0%
TV- Περιοδικά	4,2% (3)	19,4% (14)	40,3% (29)	29,2% (21)	6,9% (5)	0%
Σύλλογοι Ασθενών	1,4% (1)	1,4% (1)	9,7% (7)	20,8% (15)	54,2% (39)	12,5% (9)
Ανταλλαγή απόψεων	12,5% (9)	18,1% (13)	26,4% (19)	19,4% (14)	20,8% (15)	2,8% (2)
Άλλο	2,8% (2)	4,2% (3)	0%	5,6% (4)	5,6% (4)	81,9% (59)

Από πού ενημερώνεστε σχετικά με το ρευματικό σας νόσημα;

	1	2	3	4	5	6
ΙΑΤΡΟΣ	100% (35)					
ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ		57,1% (20)	2,9 (1)	2,9% (1)		
TV-ΡΑΔΙΟ Περιοδικά		2,9% (1)	20% (7)	11,4% (4)		
Σύλλογοι Ασθενών			2,9% (1)	2,9% (1)		8,6% (3)
Ανταλλαγή Απόψεων			11,4% (4)	5,7% (2)	5,7% (2)	2,9% (1)
Άλλο		14,3% (5)	20% (7)	5,7% (2)	8,6% (3)	2,9% (1)

Ποσοστό συμμόρφωσης ασθενών σύμφωνα με τον ιατρό και ασθενή

Συμμόρφωση



Άλλες πηγές ενημέρωσης σύμφωνα με τον ιατρό

Ανταλλαγή απόψεων με άλλους (μη-ασθενείς, συγγενείς κτλ): 12

Φαρμακοποιοί- Ιατροί άλλων ειδικοτήτων: 14

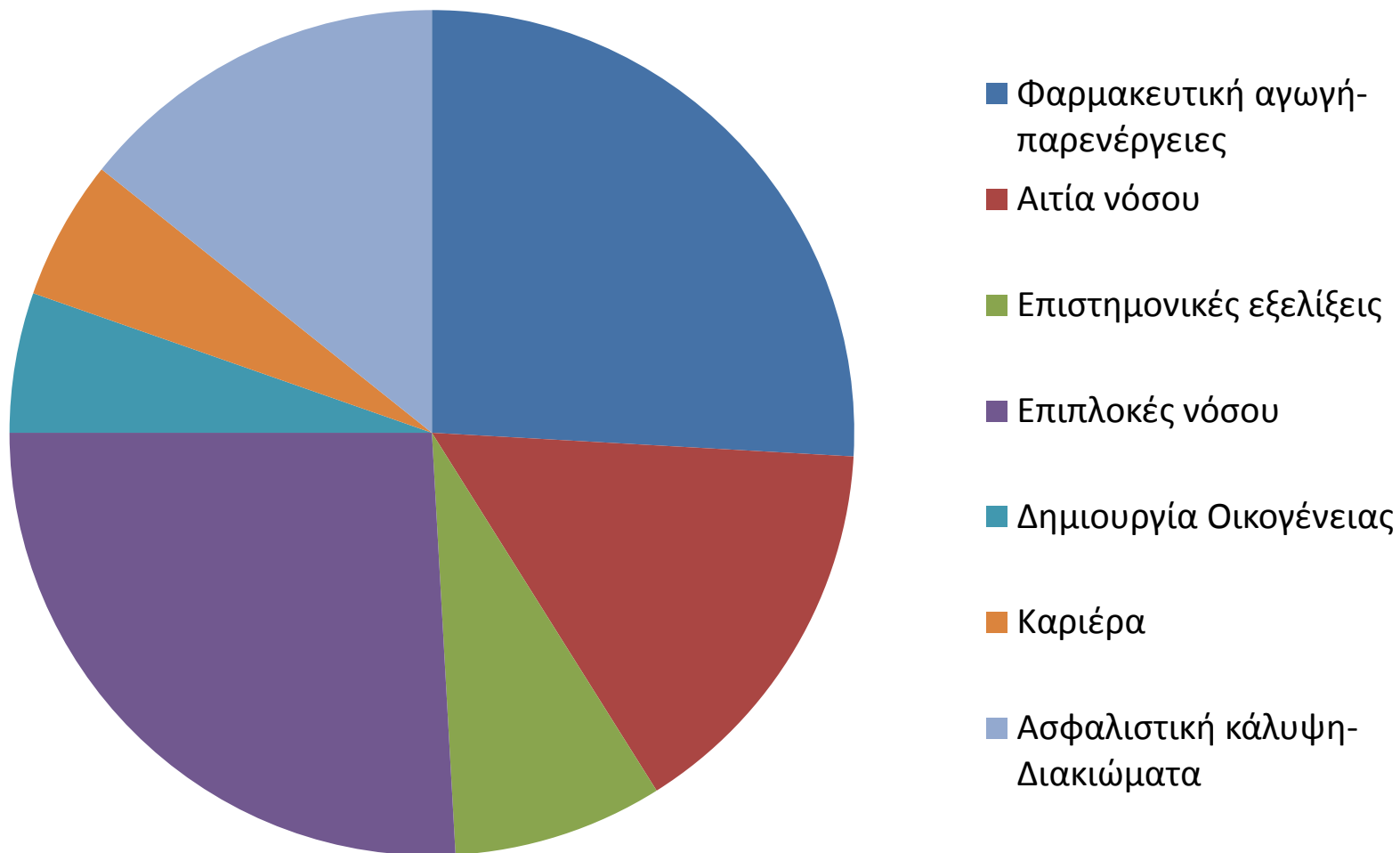
Ενημερωτικά Φυλλάδια:9

Βιβλία: 7

Ομιλίες- Εκδηλώσεις: 6

Δεν γνωρίζω/ Δεν απαντώ: 18

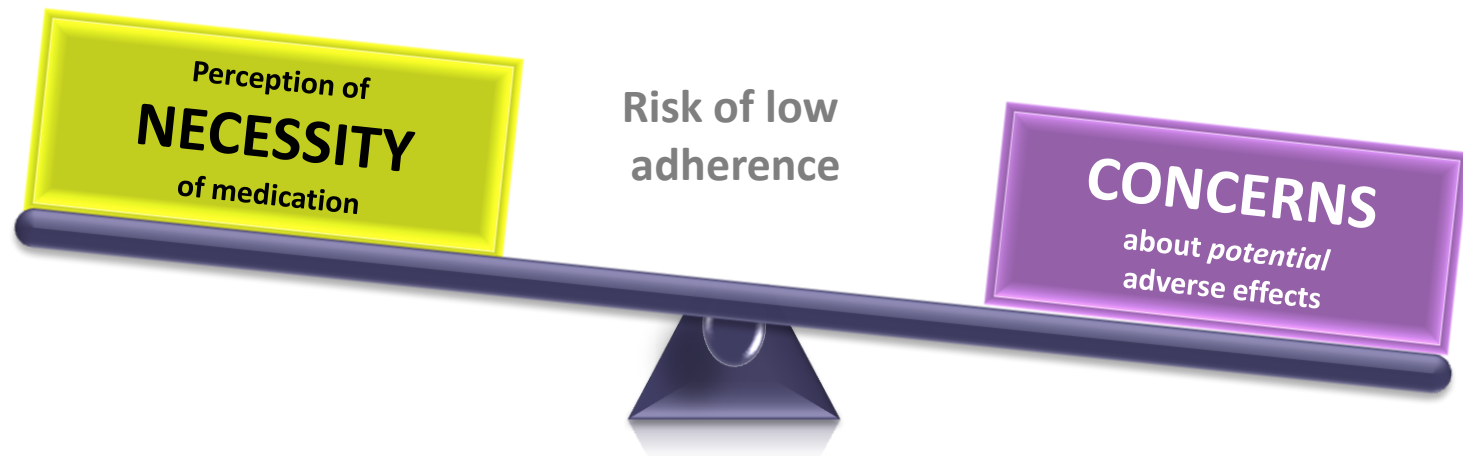
Σε ποια θέματα θα επιθυμούσατε περισσότερη ενημέρωση;



Patient's beliefs about medicines influence

Πρώτα αποδοχή μετά προσήλωση

Η Κινητοποίηση για έναρξη και συνέχιση θεραπείας επηρεάζεται από το πώς οι ασθενείς κρίνουν την προσωπική τους ανάγκη για θεραπεία (necessity beliefs) σχετιζόμενη με την ανησυχία για πιθανές ανεπιθύμητες ενέργειες.

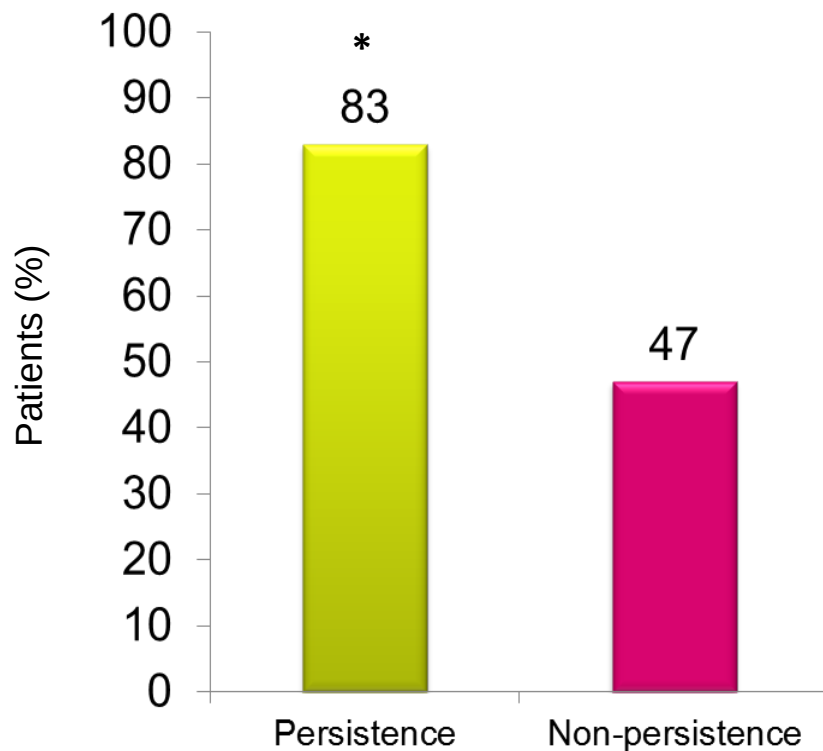


- **Renal dialysis** (Horne *et al* 2001)
- **Renal transplantation** (Butler *et al* 2004)
- **Asthma** (Horne & Weinman, 2002)

- **HIV/Aids** (Horne *et al* 2007, 2001; Gonzalez *et al* 2006)
- **Rheumatoid arthritis** (Neame & Hammond, 2005)
- **General practice – new meds** (Clifford, 2008)

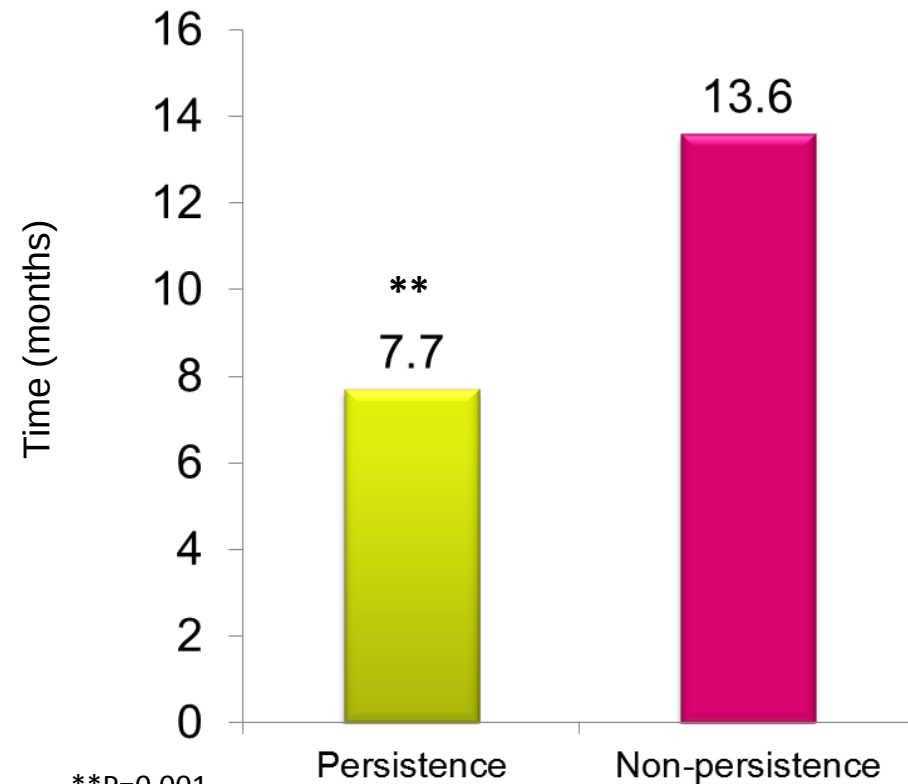
Η Ύφεση είναι στενά συνδεδεμένη με την προσήλωση στη θεραπεία

Frequency of sustained remission



*P=0.003

Time to sustained remission



**P=0.001

Persistent patients (n=32) reached sustained remission more frequently and earlier than non-persistent (n=43) patients

Up to 70% of non-Adherence is Intentional



Παράγοντες που επηρεάζουν τη μη συμμόρφωση στη θεραπεία

- **Intentional**

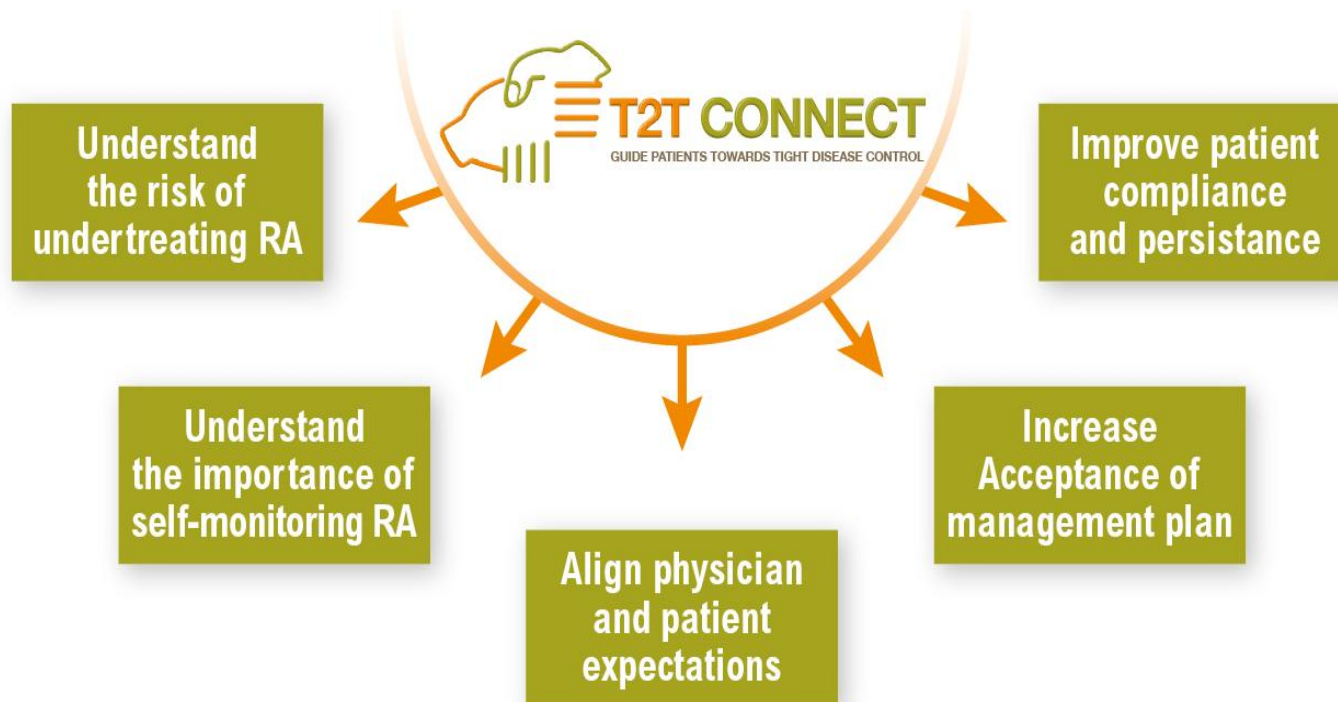
- Τα πιστεύω και τα κίνητρα του ασθενούς είναι πολλές φορές πιο ισχυρά για την συμμόρφωση ακόμη και από τα κλινικά δεδομένα

- **Non-intentional**

- **Επικοινωνία ιατρού-ασθενούς**
- Μνήμη και αντίληψη ασθενούς
- Δραστηριότητες ασθενούς(σχέδια-τρόπος ζωής)
- Οικονομικά και πρακτικά εμπόδια
- Κατάθλιψη

Βελτίωση της επικοινωνίας σε θέματα ρίσκου-οφέλους της θεραπείας βασισμένη στην Κινητοποιητική συνέντευξη

Ελάττωση του χρόνου επίτευξης ελέγχου της νόσου αυξάνοντας την αποδοχή και τη συμμόρφωση στις θεραπευτικές στρατηγικές





- **Skills to engage:** Βελτίωση τρόπου επικοινωνίας ασθενή-ιατρού μέσω κινητοποιητικής συνέντευξης έτσι ώστε ο ασθενής να αναλάβει τις ευθύνες που του αναλογούν για τη νόσο του



- **Knowledge:** Σωστή ενημέρωση σε θέματα ρίσκου-οφέλους της νόσου και θεραπευτικών επιλογών για να μπορεί ο ιατρός να κατευθύνει της ανησυχίες των ασθενών για τα φάρμακα

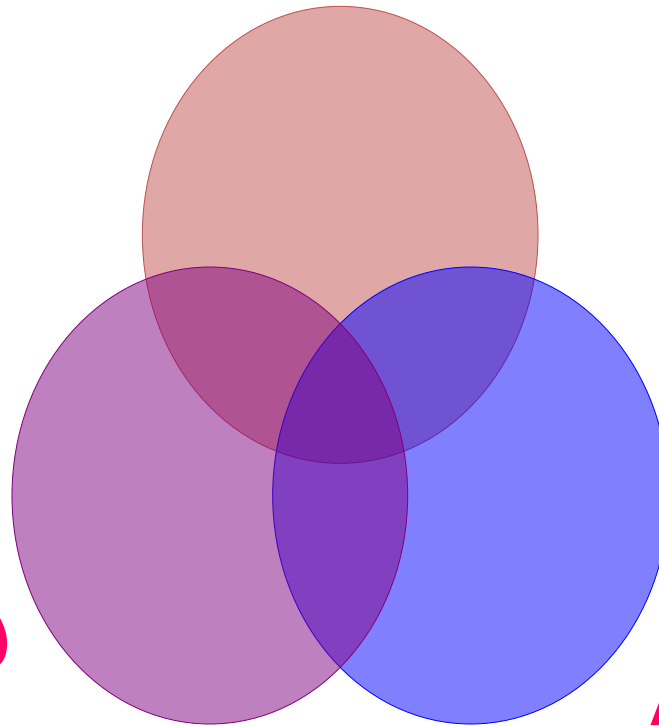


- **Innovative tools:** Απομυθοποίηση καταστάσεων που έχουν σχέση με τη νόσο και τη θεραπεία

ΕΙΔΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Καθοδηγώ

Διευθύνω



Ακολουθώ

ΕΙΔΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ



ΣΤΟΧΟΙ T2T CONNECT

- Πληροφόρηση
- Αποδοχή
- Κατανόηση προσδοκιών
- Κάμψη Αντίστασης
- Αποτέλεσμα

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ: ΤΟ ΒΑΣΙΚΟΤΕΡΟ ΠΡΟΣΩΝ

- Ανοικτές ερωτήσεις
- Ανακλαστική ακρόαση
- Όχι κριτική
- Περίληψη
- Υποστήριξη
- Όχι διακοπές
- Καίρια σχόλια και ερωτήσεις
- Σύγκρουση και απειλές δεν βοηθούν

Enhance communication with innovative tools



- Help HCPs to dispel myths about medication & disease with patients

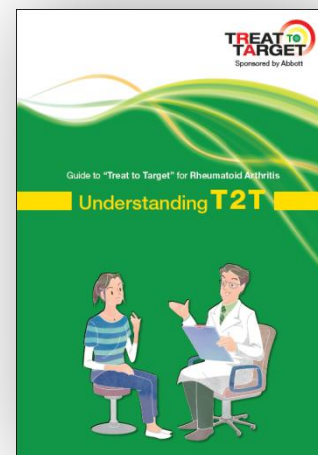
Patients-HCP flipcharts



Handcrafted videos



T2T Patient Brochure



More innovative tools coming in 2013.....

Target or goal?

Can I work again
next week

Will I get rid of
my fatigue?

Will I be able to
take care of my
child next year?

Our target will be SDAI
of 3.3

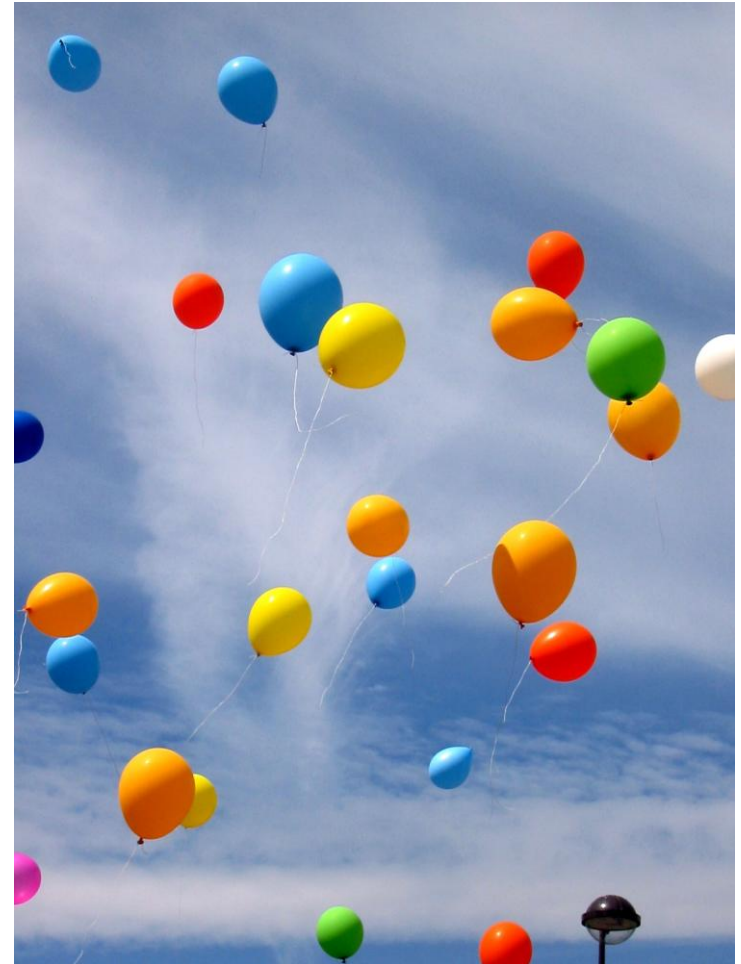
Do you agree?

Then she will be
able to work,
care, enjoy...



T2T

- **If you like it, take it**
- **If you don't like it, leave it**



Ανάγκη κατανόησης και συνεπειών καθυστερημένης θεραπείας

Υπάρχει ανάγκη ο ασθενής να
ισορροπήσει μεταξύ της σπουδαιότητας
πρώιμης στοχευμένης θεραπείας και της
διαβεβαίωσης ότι τα υπόλοιπα θα
προσπαθήσουμε να τα ελέγξουμε από
κοινού

- Δεν επιθυμούν θεραπεία
- Φόβος ανεπιθύμητων ενεργειών
- Φόβος ενέσεων
- Πολυάσχολος με έντονη κοινωνική ζωή

- Κράτα επαφή ακόμη και σε ασθενείς χωρίς θεραπεία
- Αφιέρωσε χρόνο να εξετάσεις τους λόγους της απόφασης
- Συζήτησε τρόπους να υπερκεράσεις τους φόβους
- Εξήγησε την πορεία της νόσου- στενή παρακολούθηση

Ανησυχίες Ασθενών

- Αναζήτησε τα πιστεύω τους για τις θεραπείες
- “Θα μου κάνουν κακό; Προκαλούν εξάρτηση;”
- Φόβοι και άγχος για την αναπροσαρμογή της θεραπείας
- Φόβοι και άγχος για ανεπιθύμητες ενέργειες



Η ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΟ ΚΛΕΙΔΙ



ΟΠΤΙΚΗ ΙΑΤΡΟΥ-ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΣΤΗΝ ΡΕΥΜΑΤΟΕΙΔΗ ΑΡΘΡΙΤΙΔΑ



Doctor

1. Αριθμός διογκωμένων και επώδυνων αρθρώσεων
2. DAS28 score
3. Γενική κατάσταση υγείας
4. Επιδείνωση διαβρώσεων
5. Ενεργότητα νόσου και εργαστηριακή εικόνα

Patient

1. Παρούσα κατάσταση φυσικής δραστηριότητας
2. Κίνητρο για βελτίωση υγείας
3. Εμπιστοσύνη στον Ρευματολόγο
4. Ικανοποίηση από θεραπεία
5. Αριθμός επώδυνων αρθρώσεων

Βελτίωση σχέσης Ιατρού-Ασθενούς μέσω Κινητοποιητικής συνέντευξης

Κλασική προσέγγιση

- Ο Ιατρός είναι ο ειδικός
- Ο Ιατρός αποφασίζει το μέγεθος της πληροφόρησης ανάλογα με τον διαθέσιμο χρόνο και ορίζει τη θεραπεία
- Καμία συζήτηση για τις προσδοκίες και θεραπευτικούς στόχους
- Η Ύφεση είναι άγνωστη λέξη για τον ασθενή

Η Προσέγγιση της κοινής απόφασης

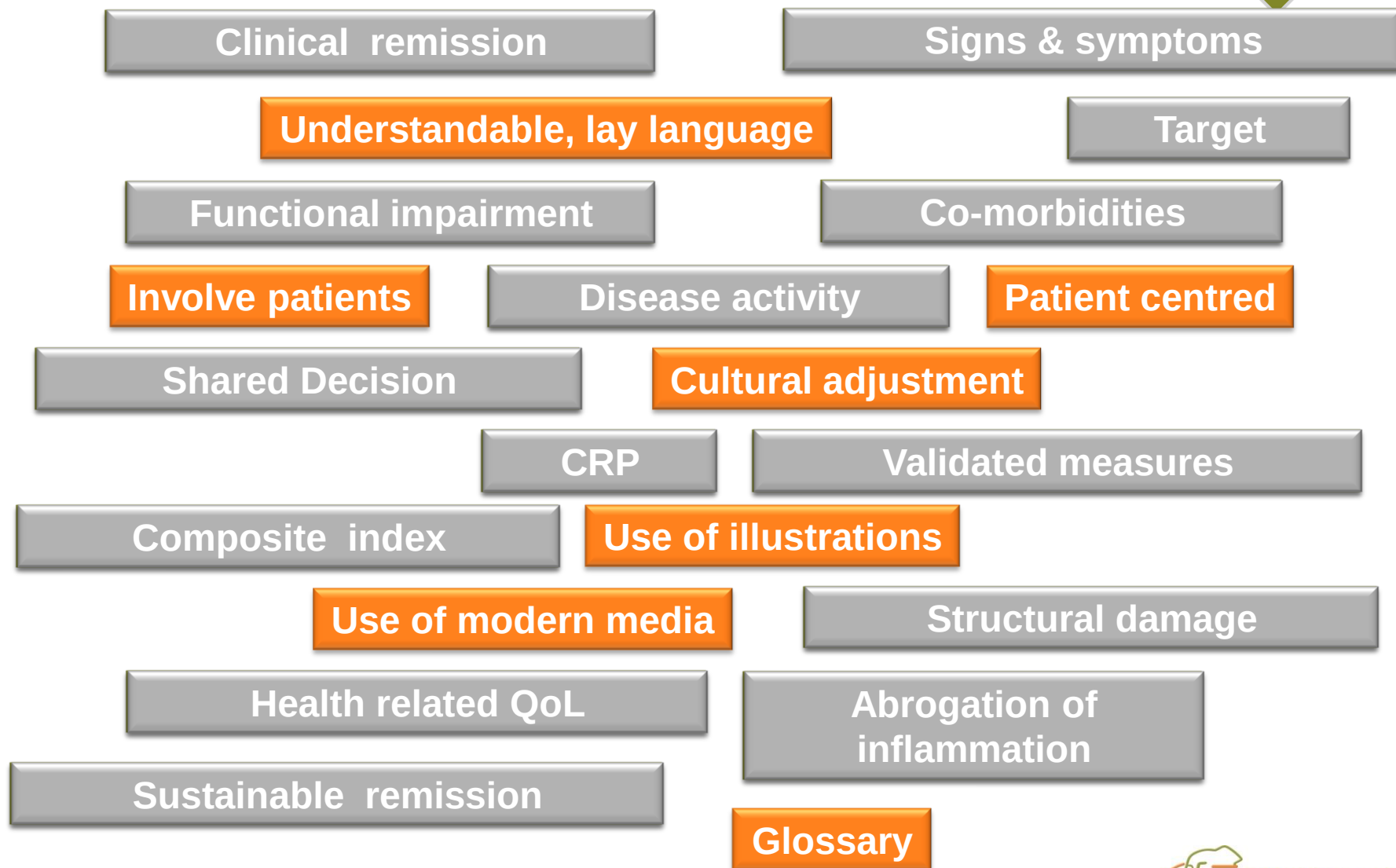
- Ο Ιατρός είναι σύμβουλος
- Ο ασθενής είναι ενημερωμένος και συνυπεύθυνος
- Ο Ιατρός ορίζει της θεραπευτικές επιλογές και παρέχει τις απαιτούμενες πληροφορίες στον ασθενή
- Ο ασθενής εκφράζει προτιμήσεις και προσδοκίες
- Μαζί συζητούν τους θεραπευτικούς στόχους: Ύφεση ή κάτι άλλο;

Αποτέλεσμα:

Well informed shared decision.

Physicians discusses possible adverse events with patients and put in place a monitoring plan to help minimize them.

Thoughtful Translation



ΑΣΘΕΝΗΣ ΜΕ ΡΕΥΜΑΤΟΕΙΔΗ ΑΡΘΡΙΤΙΔΑ



Ο ασθενής θέλει πίσω την προ της νόσου ζωή του:

- Δεν μπορούμε να τη δώσουμε
- Μπορούμε όμως να προσφέρουμε τις περισσότερες φορές
 - καλή ποιότητα ζωής
 - Ύφεση ή μερική ύφεση
 - με ασφαλή (δια βίου;) θεραπεία

A photograph of a male doctor with dark, curly hair, wearing a white lab coat over a dark shirt and tie. He has a stethoscope around his neck and is looking down at the back of a patient's head. The patient is wearing a grey jacket. The background is a blurred clinical setting.

**Doctor, I want
to choose how
I'm treated**

**Hmm. You're
not just ill –
you're deluded**