



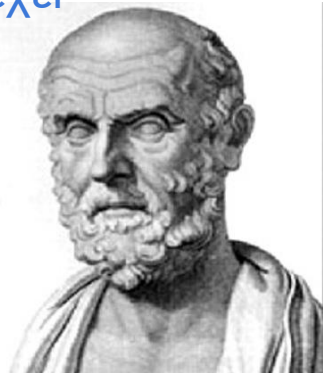
ΜΕΓΑΛΩΝΟΝΤΑΣ (AGEING)

Οι ανάγκες επικοινωνίας των ασθενών

Σύλλογος Υποστήριξης Ρευματοπαθών Δυτικής Αττικής
Γρηγόρης Τάμπασης

Η ιστορία μιας χρόνιας σχέσης

Ήδη ο Ιπποκράτης από τους αρχαίους Ελληνικούς χρόνους έχει επισημάνει την σπουδαιότητα της σχέσης ιατρού-ασθενούς



Η σχέση ιατρού και ασθενή μεταβλήθηκε. Το πρότυπο ιατρού τελετουργού, απόστολου, ιερέα, μάγου και πλήρους υποταγής και φόβου του ασθενούς απομυθοποιήθηκε.



Μέχρι και σχετικά πρόσφατα, η σχέση ιατρού-ασθενούς

ιατρικό πατερναλισμό

ο γιατρός αποφασίζει

ο δε ασθενής, αδαής

γεμάτος δέος,

προσαρμόζεται στις υποδείξεις.

Στο παρελθόν οι ασθενείς έκαναν όπως τους έλεγαν, τώρα θέλουν να ξέρουν τι κάνουν και γιατί το κάνουν.

Ποιες είναι οι παράμετροι που επηρεάζουν την επικοινωνία;

ο Ιατρός είναι Υπερ εξειδικευμένος

εμπλοκή των συγγενών



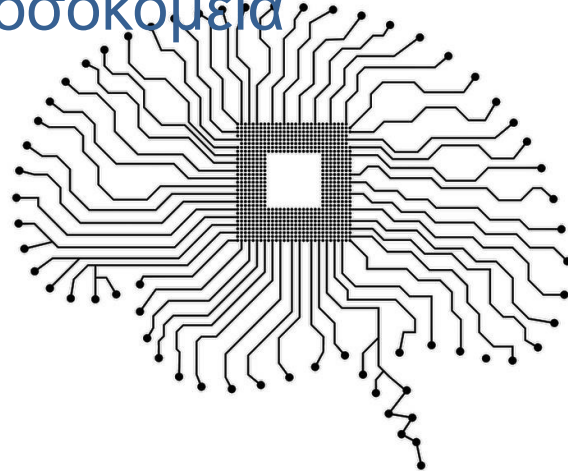
Doctor Google
και Doctor House

ελλιπής ενημέρωση

συνθήκες στα
νοσοκομεία

Ασθενής iPad

έλλειψη συνεργασίας με άλλες ιατρικές
ειδικότητες



προηγούμενες αρνητικές εμπειρίες
και βιώματά

Τι μπορεί να φέρει η λάθος επικοινωνία

Λάθος συμπεράσματα, αμφίδρομη σκέψη με αποτέλεσμα - λάθος επιλογές

The Quick Fix Is Often the
Wrong Fix



Και τι ζητάω?

- Ειλικρίνεια.
- Σεβασμό στο χρόνο.
- Εμπιστοσύνη.
- Κατανόηση.
- Ενημέρωση.
- Διεπιστημονικής ομάδας για την ολιστική αντιμετώπιση.
- Συμμετοχή του ασθενή στις αποφάσεις για τη θεραπευτική πορεία.

Ας σκεφτούμε όμως λίγο παραπάνω τους ασθενείς που στην προκειμένη περίπτωση νιώθουν φοβισμένοι, ανήμποροι και ευάλωτοι εξαιτίας του προβλήματος υγείας που αντιμετωπίζοθν, ιδιαίτερα όταν αυτό είναι σοβαρό.



Λύσεις

Δεξιότητες επικοινωνίας.

Σωστός τρόπος επικοινωνίας.

Να ενθαρρύνεται ο διάλογος.

Εμπιστοσύνη

Όρια και επαγγελματισμός.

Προετοιμασμένος στο ραντεβού

Εκπαίδευση

Ενημέρωση

Οι ανάγκες επικοινωνίας των ασθενών

Όσα και αν είπαμε και αν αναλύσουμε συνεχίζει ακόμα και σήμερα η σχέση ιατρού και ασθενή να είναι τελείως ιδιόρρυθμη.

συναισθηματική φόρτιση,
χωρίς να υπακούει, σε καμμιά λογική

Ο ασθενής θα πρέπει να πλησιάζει τον
ιατρό του χωρίς ασυλλόγιστους φόβους και
χωρίς τρελές ελπίδες.



“Η επικοινωνία
γιατρού ασθενούς έχει
αποδεχθεί ότι είναι
εξαιρετικά σημαντική
για τη συμμόρφωσή
του ασθενούς στη
θεραπεία.”



Ευχαριστώ για τον χρόνο σας

Σύλλογος Υποστήριξης Ρευματοπαθών Δυτικής Αττικής
www.iiso.gr | info@iiso.gr